

# Öffentliche Mitteilung: Leonet erfolgreich in der Konformitätsprüfung des Haustürkodex

*Berlin, den 30.04.2025 – Die Leonet GmbH hat zum zweiten Mal die jährliche Konformitätsprüfung des Haustürkodex durch die unabhängige Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring erfolgreich bestanden. Damit bestätigt sich erneut, dass Leonet die hohen Anforderungen des Haustürkodex konsequent umsetzt und sein Engagement für verbraucherfreundliche Vor-Ort-Beratung unter Beweis stellt.*

Die bestandene Prüfung und Verleihung des Konformitätskennzeichens zeigt: Leonet setzt auf den Haustürvertrieb, um Verbraucherinnen und Verbraucher frühzeitig und persönlich über Telekommunikationsprodukte, wie Glasfaser, zu informieren und dabei höchste Beratungsqualität zu gewährleisten. Der Haustürkodex definiert verbindliche Qualitätsanforderungen für den Vertrieb an der Haustür, die Leonet nachweislich erfüllt, darunter:

- **Qualifikation und Auftreten der Mitarbeitenden:** Die Mitarbeitenden verfügen über eine gründliche Schulung, die sie befähigt, kundenorientiert und respektvoll aufzutreten und dabei stets mit den Anforderungen des Haustürkodex zu handeln. Dies wird z.B. durch einheitliche Schulungsstandards, eine eindeutige Identifikation vor Ort, sowie durch eine Rücksichtnahme auf die Verbraucherinnen und Verbraucher unterstützt.
- **Transparenz und Informationspflicht:** Klare Hinweise auf Verkaufsabsicht, Aushändigung aller vorvertraglichen Unterlagen und Hinweise zum Widerrufsrecht.
- **Beschwerde- und Kontaktmanagement:** Einrichtung effektiver Wege zur Nachverfolgung von Pflichtverstößen sowie zeitnahe Information der Verbraucherinnen und Verbraucher über den Status ihres Anliegens.

Die erneute Konformitätskennzeichnung beweist, dass der Haustürkodex als wirksame Selbstregulierung wirkt und das Vertrauen in die Branche nachhaltig stärkt.

Das Öffentlichen Register von der Überwachungsstelle ist unter dem folgenden Link abrufbar:  
<https://monitoring.de.scope-europe.eu/de/haustuerkodex/konformitaetspruefung/oeffentliches-register>