

Pressemitteilung: Die Deutsche Telekom besteht Prüfung auf Einhaltung des Haustürkodex

Berlin, den 17. April 2024 – Die Deutsche Telekom hat sich erfolgreich der Prüfung zur Einhaltung des Haustürkodex durch die private Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring gestellt. Für die bestandene Prüfung und damit als Nachweis für die Einhaltung der Qualitätsanforderungen des Haustürkodex, verleiht die Überwachungsstelle der Deutschen Telekom das Konformitätszeichen.

Als Instrument der Selbstregulierung sichern Verhaltenskodizes ihre Glaubwürdigkeit durch die stringente Überprüfung ihrer Unterzeichner. Im Falle des Haustürkodex stellt die Überwachungsstelle SCOPE Europe Monitoring jährlich in einem standardisierten Prozess fest, ob der Unterzeichner die Anforderungen des Kodex implementiert hat. Diese Anforderungen beinhalten hohe Qualitätsstandards für die Steuerung und Überwachung der Vertriebsprozesse in der Vor-Ort-Beratung zum Schutz der Verbraucher:innen.

Nachdem die Deutsche Telekom sich Anfang des Jahres zur Einhaltung der Anforderungen des Haustürkodex verpflichtet hatte, tritt das Unternehmen nun in die Reihe der geprüften Unternehmen ein:

„Wir sind stolz darauf, offiziell den Prozess der Prüfung durchlaufen und erfolgreich bestehen zu haben. Der Haustürkodex unterstreicht unsere kontinuierliche Arbeit mit einem verantwortungsvollen Haustürvertrieb unsere Kunden zu Glasfaser und anderen Produkten zu beraten. Der Haustürvertrieb trägt maßgeblich zum Glasfaserausbau in Deutschland und der Digitalisierung des Landes bei, so Georg Schmitz-Axe, Leiter Partner bei der Telekom Deutschland.“

Die Deutsche Telekom zeigt durch die Einhaltung der hohen Verbraucherschutzstandards des Haustürkodex ihren Einsatz für eine vertrauensvolle, transparente Vor-Ort-Beratung. Besonders erfreulich ist dabei für Frank Ingenrieth, Geschäftsführer von SCOPE Europe Monitoring, dass die Prüfprozesse mit der Praxis vereinbar sind:

„Die erfolgreich bestandene Prüfung der Deutschen Telekom ist weiteres Beispiel dafür, wie gewissenhaft der Haustürkodex von den unterzeichnenden Telekommunikationsunternehmen implementiert wird. Zudem freut uns, dass wir unsere langjährige Erfahrung nutzen konnten einen rigороsen, und gleichermaßen reibungslosen und unkomplizierten Prüfprozess zu entwickeln.“

Ab sofort ist die Konformität der Deutschen Telekom im öffentlichen Register von SCOPE Europe Monitoring einsehbar. Hier geht es zum öffentlichen Register: <https://monitoring.de.scope-europe.eu/de/htk-register>