

Pressemitteilung: SCOPE Europe Monitoring wird Überwachungsstelle für den Haustürkodex

Berlin, den 16. November 2023 – SCOPE Europe Monitoring übernimmt die Überwachung von Unterzeichnern des Haustürkodex, dem Verhaltenskodex für den Haustürvertrieb der Telekommunikationsbranche, und trägt somit zur Einhaltung der kodifizierten Qualitätsanforderungen bei.

Wir freuen uns, dass wir als Überwachungsstelle für den Haustürkodex ausgewählt und beauftragt wurden. 2022 als Tochtergesellschaft von SCOPE Europe SRL¹ gegründet, ist die SCOPE Europe Monitoring Teil eines Ökosystems, das auf die effektive und gleichzeitig innovationsfreundliche Gestaltung des europäischen Regulierungsrahmens mittels glaubwürdiger Selbst- und Ko-Regulierung hinwirkt. Als Überwachungsstelle bietet SCOPE Europe Monitoring Überprüfungsleistungen in Bezug auf selbstverpflichtende Regulierungsinitiativen an. Durch die Implementierung einer konzeptuellen Überwachung profitieren die Initiativen von einem effektiven Mechanismus, der die Einhaltung ihrer Anforderungen sicherstellt und gleichzeitig zu ihrer Glaubwürdigkeit beiträgt. Dabei bilden überprüfbare Bestimmungen die unerlässliche Grundlage für effektive Überwachung.

Genau solche definiert der Haustürkodex in Bezug auf die Qualität des Haustürvertriebs, mit dem Ziel das Vertrauen von Verbraucher:innen in diesen Vertrieb der Telekommunikationsunternehmen zu stärken. Der Kodex sieht seit Entwicklungsbeginn einen hohen Verbindlichkeitsgrad vor, indem von Anfang an ein effektives Überwachungsverfahren mitgedacht und konzipiert wurde. Wir begrüßen das große Engagement der Branche zu effektivem Verbraucherschutz beitragen zu wollen und ver helfen dem Haustürkodex daher gerne zur erfolgreichen Durchsetzung durch stringente Überwachung.

Dass die Beauftragung der SCOPE Europe Monitoring ein essenzieller Schritt ist, findet auch der Initiator des Haustürkodex, der Verband der Anbieter von Telekommunikations- und Mehrwertdiensten e.V. (VATM). Jürgen Grützner, Geschäftsführer des VATMs, sagt dazu:

¹ <https://scope-europe.eu/en/home>

„Nach der Fertigstellung des Haustürkodex sind wir sehr glücklich, dass mit der Beauftragung der SCOPE Europe Monitoring die nächste Phase des Projekts eingeläutet werden kann. Der Haustürkodex ist ein zentrales Instrument für Transparenz und Vertrauen in den für den Glasfaserausbau unverzichtbaren Kanal Haustürvertrieb. Umso mehr freuen wir uns, dass mit der SCOPE Europe Monitoring eine Entität für die Überwachung gewonnen werden konnte, die aufgrund ihrer Unabhängigkeit die Effektivität der Initiative langfristig absichern wird.“

Frank Ingenrieth, Geschäftsführer der SCOPE Europe Monitoring, fügt hinzu:

„Aufgrund des Zusammenspiels von klar formulierten Anforderungen und Überwachungsmechanismen halten wir den Haustürkodex für eine überzeugende Selbstverpflichtung, die einen tatsächlichen Beitrag zu effektivem Verbraucherschutz im Bereich Haustürvertrieb leisten wird. Daher stand für uns schnell fest, dass wir dem finalisierten Kodex überaus gerne zur Operationalisierung in der Praxis verhelfen möchten. Unsere zukünftig während der Überprüfung gewonnenen Erkenntnisse werden wir zur stetigen Weiterentwicklung an die Herausgeber des Kodex kommunizieren. Das ermöglicht insbesondere die weitere Konkretisierung der Kodex-Regelungen und somit kontinuierlichen Verbraucherschutz.“

Mehr Informationen zum Haustürkodex finden Sie hier: <https://haustuerkodex.de/>